Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV©

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
www.formav.co/explorer

# Proposition de correction – BTS Tertiaires 2024

## En-tête

- **Session :** 2024
- **Épreuve :** E2 - Langue vivante étrangère écrite (Allemand, niveau A)
- **Durée :** 2 heures
- **Barème :** Compréhension de l'écrit (10 points) + Expression écrite (10 points)

---

## Partie I – Compréhension de l'écrit (10 points)

### Compte-rendu modèle en français (environ 145 mots)

Le texte traite de l'impact de l'intelligence artificielle (IA) sur le monde du travail. Selon l'économiste Jens Südekum, la diffusion de l'IA ne devrait pas provoquer de chômage massif, mais elle entraînera des changements importants, notamment dans les tâches administratives répétitives (*administrative Routinetätigkeiten*). Une étude menée par Dario Floreano et son équipe en Suisse a évalué le risque d'automatisation de différents métiers grâce à un « risque-index ». Par exemple, le métier de boucher (*Metzger*) présente un risque élevé (78%), car de nombreuses compétences nécessaires peuvent déjà être assurées par des robots. À l'inverse, les physiciens et les médecins sont moins menacés. L'IA pourrait remplacer certaines tâches, mais pas toutes, notamment celles qui nécessitent de la créativité, de la communication ou de la planification stratégique (*menschlicher Interaktion, Kreativität, strategischer Planung*). Ainsi, les employés seront libérés des tâches pénibles et pourront se concentrer sur des activités à forte valeur ajoutée, ce qui augmentera la productivité globale.

**Nombre de mots :** 146

### Éléments clés du texte à faire apparaître

- *Thème du texte :* L'impact de l'intelligence artificielle sur le monde du travail.
- *Étude de Dario Floreano :* Analyse des métiers menacés par l'IA via un « risque-index », ex. Metzger (78%), Physiker (43%), métiers sûrs (ingénieurs, médecins), métiers à risque (caissiers, chauffeurs de taxi, mannequins).
- *Répercussions sur l'activité professionnelle :* L'IA remplace les tâches répétitives et libère du temps pour des tâches humaines (créativité, communication, planification), ce qui augmente la productivité.

### Conseils méthodologiques pour la compréhension

- Respectez strictement le nombre de mots demandé (±10%, soit environ 130 à 160 mots).
- Répondez précisément aux trois axes demandés : thème, étude de Floreano, conséquences pour les employés.
- Utilisez vos propres mots, ne recopiez pas le texte.
- Structurez votre compte-rendu en paragraphes clairs et évitez les détails secondaires.
- Soignez la langue : syntaxe, orthographe, connecteurs logiques.

---

## Partie II – Expression écrite (10 points)

Vous deviez choisir entre le sujet A ou le sujet B. Voici une proposition de correction détaillée pour chacun.

## Sujet A – Digitalisierung und KI: Risiko oder Chance?

Meiner Meinung nach sind die Digitalisierung und die künstliche Intelligenz eher eine Chance als ein Risiko für meine Branche. In der Versicherungsbranche zum Beispiel ermöglichen digitale Tools und KI-Systeme eine schnellere Bearbeitung von Anträgen und Schadensfällen. Routineaufgaben wie das Ausfüllen von Formularen oder die Überprüfung von Dokumenten können automatisiert werden, sodass die Mitarbeiter mehr Zeit für die Beratung der Kunden haben. Natürlich gibt es auch Risiken, zum Beispiel den möglichen Wegfall von Arbeitsplätzen im Bereich der Sachbearbeitung. Aber insgesamt denke ich, dass neue Berufe entstehen werden, zum Beispiel im Bereich der Datenanalyse oder der IT-Sicherheit. Ein konkretes Beispiel: Viele Versicherungen nutzen heute Chatbots, um einfache Kundenfragen rund um die Uhr zu beantworten. Das verbessert den Service und entlastet die Mitarbeiter. Zusammenfassend bin ich überzeugt, dass KI die Arbeit interessanter und effizienter machen kann, wenn sie richtig eingesetzt wird.

**Anzahl der Wörter:** 161

### Traduction française

À mon avis, la numérisation et l'intelligence artificielle sont plutôt une chance qu'un risque pour mon secteur. Par exemple, dans le secteur de l'assurance, les outils numériques et les systèmes d'IA permettent de traiter plus rapidement les demandes et les sinistres. Les tâches routinières comme remplir des formulaires ou vérifier des documents peuvent être automatisées, ce qui laisse plus de temps aux employés pour conseiller les clients. Bien sûr, il y a aussi des risques, comme la possible suppression d'emplois dans l'administration. Mais je pense qu'au total, de nouveaux métiers vont apparaître, par exemple dans l'analyse de données ou la cybersécurité. Un exemple concret : beaucoup d'assurances utilisent aujourd'hui des chatbots pour répondre 24h/24 aux questions simples des clients. Cela améliore le service et soulage les employés. En résumé, je suis convaincu que l'IA peut rendre le travail plus intéressant et plus efficace si elle est bien utilisée.

### Points de grammaire et vocabulaire importants

- **Meiner Meinung nach…** : Expression d'opinion.
- **ermöglichen** + datif : « permettre à ».
- **Routineaufgaben automatisieren** : Vocabulaire spécifique à la digitalisation.
- **entlasten** : « décharger, soulager » (les employés).
- **Zusammenfassend bin ich überzeugt, dass…** : Bonne structure de conclusion.
- Utilisation des temps : présent, conditionnel, passif.

### Critères de notation

- **Cohérence et structure :** Introduction, développement, exemples, conclusion.
- **Richesse du vocabulaire :** Utilisation de termes précis liés au sujet.
- **Correction grammaticale :** Syntaxe, accords, conjugaison, prépositions.
- **Respect du nombre de mots :** Minimum 150 mots.
- **Argumentation et exemples concrets.**

---

## Sujet B – Mail à la directrice (Winkelberg GmbH)

Betreff: Vorteile und Nachteile der Künstlichen Intelligenz für Winkelberg GmbH Sehr geehrte Frau

Luttmann, wie besprochen habe ich am KI-Salon in Frankfurt teilgenommen und möchte Ihnen hiermit einen Überblick über die wichtigsten Vorteile und Nachteile der künstlichen Intelligenz für unser Unternehmen geben. Zu den Vorteilen zählt vor allem die Effizienzsteigerung: KI-Systeme können zum Beispiel die Warenbestellung automatisieren und den Lagerbestand in Echtzeit überwachen. Auch im Kundenservice könnten Chatbots eingesetzt werden, um häufige Fragen schnell zu beantworten und das Personal zu entlasten. Die Analyse von Verkaufsdaten mit Hilfe von KI ermöglicht es uns zudem, Trends frühzeitig zu erkennen und das Sortiment besser anzupassen. Allerdings gibt es auch Nachteile. Die Einführung von KI-Lösungen ist mit hohen Investitionskosten verbunden und erfordert die Schulung der Mitarbeitenden. Zudem könnten einige Arbeitsplätze, vor allem an der Kasse oder im Lager, langfristig überflüssig werden. Datenschutz und IT-Sicherheit sind weitere Herausforderungen. Ich bin jedoch überzeugt, dass wir durch eine kluge Kombination von Mensch und Maschine unsere Wettbewerbsfähigkeit stärken können. Mit freundlichen Grüßen
Andrea Gubler

**Anzahl der Wörter:** 178

**Traduction française**

Objet : Avantages et inconvénients de l'intelligence artificielle pour Winkelberg GmbH Madame Luttmann, Comme convenu, j'ai participé au salon sur l'IA à Francfort et je souhaite vous présenter un aperçu des principaux avantages et inconvénients de l'intelligence artificielle pour notre entreprise. Parmi les avantages, on compte surtout l'augmentation de l'efficacité : les systèmes d'IA peuvent, par exemple, automatiser les commandes de marchandises et surveiller les stocks en temps réel. Dans le service client, des chatbots pourraient être utilisés pour répondre rapidement aux questions fréquentes et soulager le personnel. L'analyse des données de vente grâce à l'IA nous permet également de détecter les tendances plus tôt et d'adapter l'assortiment. Cependant, il existe aussi des inconvénients. L'introduction de solutions d'IA implique des coûts d'investissement élevés et nécessite la formation des employés. De plus, certains emplois, notamment en caisse ou en entrepôt, pourraient devenir superflus à long terme. La protection des données et la sécurité informatique sont d'autres défis. Je suis toutefois convaincue qu'une combinaison intelligente entre l'humain et la machine renforcera notre compétitivité. Cordialement,
Andrea Gubler

**Points de grammaire et vocabulaire importants**

- **Formules de politesse :** Sehr geehrte Frau Luttmann, Mit freundlichen Grüßen.
- **Strukturen für Vorteile/Nachteile :** Zu den Vorteilen zählt…, Allerdings gibt es auch Nachteile…
- **Wortschatz:** Effizienzsteigerung, automatisieren, Lagerbestand, entlasten, Investitionskosten, Schulung, Datenschutz, Wettbewerbsfähigkeit.
- Utilisation du passif, des modaux (könnten, erfordert), des connecteurs logiques (auch, zudem, allerdings, jedoch).

**Critères de notation**

- **Respect des conventions du mail professionnel en allemand.**
- **Présentation structurée :** Introduction, développement (avantages/inconvénients), exemples concrets, conclusion.
- **Richesse du vocabulaire professionnel et précision des exemples.**
- **Correction grammaticale et syntaxique.**
- **Respect du nombre de mots (minimum 150).**

---

## Conseils généraux pour réussir l’épreuve

- **Lisez attentivement les consignes** et structurez toujours vos réponses selon les axes demandés.
- **Gérez votre temps :** Réservez environ 45 minutes pour la compréhension et 1h15 pour l’expression écrite.
- **Soignez la langue :** Relisez-vous pour corriger les fautes d’orthographe, de grammaire et de syntaxe.
- **Utilisez un vocabulaire précis et varié** ; évitez les répétitions et les formulations trop simples.
- **Pour l’expression écrite :** Faites un plan rapide avant de rédiger, illustrez vos idées par des exemples concrets et respectez les formules de politesse si nécessaire.

**© FormaV EI. Tous droits réservés.**

**Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.**

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.