Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et emploi** (1 question) — **Page 3**

2. **Expression écrite : tenue décontractée et attitude professionnelle** (2 questions) — **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://bts-cpi.fr/assets/annales/bts-cpi/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS CPI - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et emploi

L'article adapté du Guardian examine les attitudes envers les tatouages visibles et leur influence possible sur les perspectives professionnelles. Il rapporte des résultats d'enquête et présente les expériences de personnes travaillant chez Lush, dans un supermarché ou comme travailleurs indépendants.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Les tatouages visibles peuvent encore inquiéter certains employeurs. Pourtant, de plus en plus d'entreprises acceptent l'expression personnelle au travail. Une enquête YouGov révèle que les attitudes britanniques changent peu. Environ un Britannique sur cinq est tatoué. Devant un grand tatouage, 44% des adultes resteraient indifférents. En revanche, 36% auraient une opinion moins favorable, et 3% une opinion meilleure. Pourtant, 86% des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. L'expression personnelle semble donc importante dans la vie professionnelle britannique. Le rapport Colourful Lives souligne également l'intérêt d'une tenue décontractée. 33% pensent qu'elle améliore la productivité ; près du double, leur bonheur.

Hilary Jones, tatouée depuis les années 1980, a rejoint Lush en 1995. Elle y travaille toujours et occupe aujourd'hui le poste de directrice éthique. Lush, comme Google et Ikea, est réputée accueillante envers les personnes tatouées. Pourtant, l'entreprise n'a ni règle officielle ni politique sur l'apparence. Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, a vécu une expérience différente. Dans un supermarché, son employeur lui demandait de dissimuler ses tatouages. Hiller affirme être correctement habillé et ne pas vouloir provoquer. Il trouve les lieux inclusifs plus détendus, sans que les salariés travaillent moins sérieusement. Selon lui, les tatouages n'empêchent pas de réussir dans de nombreux métiers. Il cite le bâtiment, la coiffure, la production de vin ou de bière et la musique. Les candidats peuvent donc choisir des employeurs plus ouverts à leur apparence.

Nombre de mots : 218.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Les tatouages peuvent encore susciter des préjugés, mais ils ne condamnent pas une carrière. Des entreprises inclusives et de nombreux métiers acceptent l'expression personnelle sans nuire au sérieux professionnel.

2. Expression écrite : tenue décontractée et attitude professionnelle

Les deux questions portent sur les comportements et l'expression de soi dans le monde du travail. La première invite à réagir à l'idée qu'une tenue décontractée favoriserait la productivité et le bonheur, et la seconde demande de comparer les comportements au travail et hors travail dans son secteur d'activité.

Expression

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et que près de deux fois plus de personnes pensent qu'il augmenterait leur bonheur. Expliquez votre réponse et illustrez-la par des exemples.

Model answer in English (129 words): The article reports that 33% think casual dress improves productivity, while nearly twice as many believe it would increase happiness. I partly agree. Comfortable clothes can help employees feel relaxed and confident. When people feel accepted, they may communicate more easily and concentrate better. For example, office staff could wear clean jeans and a shirt instead of a suit, while still looking neat. This can make the workplace less formal. However, casual clothes are not suitable for every job. In a bank or a hotel, customers may expect staff to look smart. Some jobs also require uniforms for safety or hygiene. In my opinion, employers should allow comfortable clothes but set clear rules according to the job and the needs of customers.

Traduction pédagogique : L'article indique que 33 % des personnes pensent qu'une tenue décontractée améliore la productivité, tandis que près de deux fois plus pensent qu'elle augmenterait le bonheur. Je suis en partie d'accord. Des vêtements confortables peuvent aider les employés à se sentir détendus et sûrs d'eux. Lorsqu'ils se sentent acceptés, ils peuvent communiquer plus facilement et mieux se concentrer. Par exemple, le personnel de bureau pourrait porter un jean propre et une chemise plutôt qu'un costume, tout en restant soigné. Cela peut rendre le lieu de travail moins formel. Cependant, une tenue décontractée ne convient pas à tous les métiers. Dans une banque ou un hôtel, les clients peuvent attendre une apparence soignée. Certains métiers exigent aussi un uniforme pour des raisons de sécurité ou d'hygiène. À mon avis, les employeurs devraient autoriser des vêtements confortables, mais fixer des règles claires selon le métier et les besoins des clients.

Vocabulaire et grammaire : *while* signifie ici « tandis que » ; *should* exprime un conseil. Après *can* et *could*, le verbe reste à la base.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Une tenue décontractée peut favoriser le bien-être et la productivité, si elle reste adaptée au métier et aux exigences de sécurité.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes se comportent différemment au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et expliquez votre réponse à l'aide d'exemples.

Model answer in English (116 words): I would like to work in retail. In this sector, employees need to be polite, helpful and responsible. They must arrive on time, listen carefully to customers and cooperate with colleagues. Outside work, people can speak more freely, choose their own clothes and spend time on personal interests. A professional attitude means respecting others, doing tasks carefully and staying calm when a problem occurs. For

example, if a customer is unhappy, a good shop assistant listens, apologises if necessary and looks for a solution instead of arguing. Professional behaviour does not mean being cold or pretending to be someone else. It means being reliable and respectful while remaining friendly. These qualities help customers trust the business.

> **Traduction pédagogique :** J'aimerais travailler dans le commerce de détail. Dans ce secteur, les employés doivent être polis, serviables et responsables. Ils doivent arriver à l'heure, écouter attentivement les clients et coopérer avec leurs collègues. En dehors du travail, on peut parler plus librement, choisir ses vêtements et consacrer du temps à ses intérêts personnels. Une attitude professionnelle consiste à respecter les autres, à faire son travail avec soin et à rester calme lorsqu'un problème survient. Par exemple, si un client est mécontent, un bon vendeur l'écoute, présente ses excuses si nécessaire et cherche une solution au lieu de se disputer. Le professionnalisme ne signifie pas être froid ni prétendre être quelqu'un d'autre. Il signifie être fiable et respectueux tout en restant amical. Ces qualités inspirent confiance aux clients.

Vocabulaire et grammaire : *reliable* signifie « fiable » ; *instead of*, « au lieu de ». *Must* exprime une obligation ; après *if*, le présent simple décrit ici une situation possible.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Dans le commerce, le professionnalisme repose sur la ponctualité, le respect, l'écoute et la fiabilité, tout en restant aimable.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2016, code 16LVE1 ANG, dure deux heures. Son coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur les tatouages, l'expression personnelle et l'emploi, elle évalue la compréhension en français et deux productions argumentées en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- L'article rapporte qu'environ un Britannique sur cinq est tatoué et que 36 % des adultes verraient moins positivement une personne portant un grand tatouage.
- Selon le rapport cité, 33 % pensent qu'une tenue décontractée améliorerait la productivité et près du double qu'elle augmenterait le bonheur.
- Lush est présenté comme un employeur sans politique officielle sur l'apparence, où les personnes sont acceptées telles qu'elles sont.
- L'article montre que l'expression personnelle et une tenue soignée peuvent coexister avec une attitude professionnelle.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pour le résumé, restituez les idées essentielles de l'ensemble de l'article sans ajouter votre opinion personnelle.
- Respectez la longueur du résumé : 200 mots avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et indiquez le nombre de mots.
- Rédigez le résumé en français et les deux réponses d'expression en anglais.
- Traitez les deux questions d'expression et rédigez au moins 100 mots pour chacune, en développant vos idées avec des exemples.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser le résumé de l'article ?

Repérez l'idée générale, les résultats de l'enquête et les exemples de parcours professionnels. Rédigez un texte suivi en français qui relie ces éléments, sans ajouter d'opinion personnelle ni présenter votre réponse sous forme de notes.

Q : Quelle longueur faut-il respecter pour le résumé ?

La cible est de 200 mots, avec une tolérance de 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Indiquez le nombre de mots utilisés et vérifiez qu'il respecte cette fourchette.

Q : Combien de points valent les parties et les questions ?

La compréhension vaut 10 points. L'expression vaut également 10 points, répartis en 5 points pour chacune des deux questions. L'épreuve entière dure deux heures.

Q : Quels critères faut-il respecter dans les réponses d'expression ?

Rédigez les deux réponses en anglais et respectez le minimum de 100 mots pour chacune. Répondez à tous les aspects de la question, développez des idées cohérentes et illustrez-les par des exemples pertinents.

Sujet officiel associé (PDF) : https://bts-cpi.fr/assets/annales/bts-cpi/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS CPI - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Conception des Produits Industriels : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.